**Аналитическая справка**

**по результатам анкетирования**

**«Выявление удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в МБДОУ Д/с «№30 «Малышок» (2022- 2023 учебный год)**

С 11 по 19 мая среди родителей воспитанников МБДОУ Д/с 30 «Малышок» проходил опрос «Выявление удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в ДОУ.

Качество воспитательно-образовательного процесса в ДОУ рассматривается как степень соответствия результатов образования детей дошкольного возраста потребностям и ожиданиям участников образовательного процесса.

Проведение мониторингового исследования по изучению мнения родителей воспитанников о качестве предоставления образовательных услуг позволяет выявить степень удовлетворенности качеством дошкольного образования, изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания.

Респондентом предлагалось ответить на 26 вопросов касающихся:

1. Развивающей среды ДОУ.
2. Состояния здания, коммуникаций.
3. Условий физического развития воспитанников, безопасности.
4. Обеспеченности техническим оборудованием.
5. Кадрового обеспечения, квалифицированности, компетентности педагогических работников.
6. Вопросов присмотра и ухода за воспитанниками.
7. Вопросов питания.
8. Дополнительных образовательных услуг.
9. Режима работы ДОУ.
10. Качества работы с родителями (законными представителями).
11. Обеспечения безопасности жизнедеятельности, охрана здоровья детей.

Опрос носил анонимный характер и проводился в целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации.   Полученные данные позволили выявить сильные и слабые стороны работы педагогического коллектива и осуществить ее возможные улучшения. Такие как, получают ли родители полную информацию о деятельности детского сада: дополнительном образования, проводимых мероприятиях, воспитательно-образовательном процессе с воспитанниками.

Результаты анкетирования по удовлетворенности родителей деятельностью ДОУ свидетельствуют о следующем:

В анкетировании приняли участие 133 родителя (законных представителя). Опрос носил анонимный характер и проводился в целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации.

Полученные данные позволили выявить сильные и слабые стороны работы коллектива ДОУ и осуществить ее возможные улучшения.

Результаты анкетирования по удовлетворенности родителей деятельностью ДОУ свидетельствуют о следующем:

91% родителей, удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг. Положительно оценили доброжелательность и вежливость педагогов и сотрудников

- 99,0% респондентов. 96,1% родителей считают, что в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты.

97% родителей считают, что в детском саду ведется хороший уход и присмотр за детьми. 98,2% родителей считают, что воспитатели готовы создать комфортные и безопасные условия для каждого ребенка. 98,3% родителя спокойно оставляют детей, так как в детском саду обеспечена их безопасность. 98,0% удовлетворены тем, что ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организованных мероприятиях. О том, что у детей благодаря посещению детского сада, ребёнок легко общается с взрослыми и сверстниками отметили 98% родителя. У 100% родителей удовлетворяет оптимальность режима работы ДОУ. 93% родителя утвердительно отметили, что их информируют о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребёнка, его привычек в еде и т.д.

Положительно оценили организацию питания в ДОУ (витаминизированное меню)

– 96,5 %, не согласны с утверждением– 2,8 %.

Удовлетворены материально-техническим обеспечением организации – 99% родителей, 1 % - не согласны с утверждением.

Позитивные результаты анкетирования родителей подтверждаются ответами на вопрос «Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребёнка» – 95,4 %. Не согласны с утверждением –8,6%. Состояние здания, коммуникации соответствуют современным условиям – 67,1%, не согласны с утверждением – 32,9%.

Позитивными следует считать и другие результаты опроса:

1. Участок детского сада оснащен современным и разнообразным оборудованием, привлекательным для детей и обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребёнка – 64,7%.
2. В детском саду созданы условия для физического развития и укрепления здоровья ребёнка – 95,4%.
3. Детский сад оптимально оснащён техническим оборудованием: телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальными центрами, компьютерами, другой техникой – 85%.
4. Есть дополнительные услуги необходимые моему ребёнку – 91,3%.
5. В детском саду обеспечивается право выбора языка обучения (якутский, русский) – 93,1%.
6. Участок детского сада оснащен современным и разнообразным оборудованием, привлекательным для детей и обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребёнка – 64,7%.
7. В детском саду созданы условия для физического развития и укрепления здоровья ребёнка – 95,4%.
8. Детский сад оптимально оснащён техническим оборудованием: телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальными центрами, компьютерами, другой техникой – 85%.
9. Есть дополнительные услуги необходимые моему ребёнку – 91,3%.
10. В детском саду обеспечивается право выбора языка обучения – 93,1%.
11. В детском саду созданы все условия для раскрытия способностей ребёнка, удовлетворения его познавательных и разумных потребностей – 93,6%
12. Благодаря посещению детского сада ребёнок готов к поступлению в школу (оценка даётся по отношению к ребёнку старшей и подготовительной групп) – 91,4%
13. В детском саду есть специалисты, помощь которых нужна моему ребёнку – 92%
14. Родителям (законным представителям) доступна полная информация о жизнедеятельности ребёнка в детском саду – 91,4%
15. Педагоги предоставляют консультационную и иную помощь родителям (законным представителям) в вопросах воспитания ребёнка – 94,2%
16. Родителям (законным представителям) предоставляется возможность участия в управлении учреждением, внесение предложений, направленных на улучшение работы детского сада – 94,8%
17. Воспитатели обсуждают с родителями (законными представителями) различные вопросы, касающиеся пребывания ребёнка в детском саду (дисциплины, питания, гигиенических процедур и т.п.) – 95,4%
18. Сотрудники ДОУ интересуются насколько их работа удовлетворяет родителей (законных представителей) (беседы, анкетирование) – 94,8%

Анализ полученных результатов позволяет говорить об удовлетворенности большинством родителей деятельностью ДОУ и его коллектива. Общий процент удовлетворенности родителями (законными представителями) качества предоставляемых услуг составил за учебный год 93%.

В целом на основании результатов анкетирования деятельность дошкольного учреждения по оказанию муниципальной услуги по предоставлению дошкольного образования можно считать «удовлетворительной».

В 2023 – 2024 учебном году в целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в ДОУ необходимо провести следующую работу:

1. Продолжить оснащать участок детского сада современным и разнообразным оборудованием.
2. Продолжать работу по обеспечению возрастных групп развивающими играми, игровым оборудованием, техническим оборудованием.
3. Провести ремонт коммуникаций и помещений здания детского сада.
4. Улучшить работу по консультированию родителей по вопросам организации дополнительного образования, коррекционной работы, медицинского обслуживания, профилактической и лечебно – оздоровительной работы, проводимой в дошкольном учреждении.
5. Больше внимания уделять разъяснительной работе по организации питания детей.
6. Активизировать работу с родителями по использованию сайта дошкольного учреждения для обеспечения доступа к полной информации о жизнедеятельности ребёнка в детском саду.

Старшие воспитатели МБДОУ Д/с №30 «Малышок»: А.Г.Винокурова, Сергеева Е.С.

Приложение 1

Сводная таблица анкетирования родителей

«Выявление удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в МБДОУ «Д/c №30 «Малышок» (2022-2023 учебный год)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Полностью согласен (%) | Скорее согласен (%) | Совершенно не согласен (%) |
| 1 |  Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребёнка |  |  |  |
| 2 | Состояние здания, коммуникации соответствуют современным условиям |  |  |  |
| 3 | Участок детского сада оснащен современным и разнообразным оборудованием, привлекательным для детей и обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребёнка |  |  |  |
| 4 | В детском саду созданы условия для физического развития и укрепления здоровья ребёнка |  |  |  |
| 5 | Детский сад оптимально оснащён техническим оборудованием: телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальными центрами,компьютерами, другой техникой |  |  |  |
| 6 | В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты |  |  |  |
| 7 | Здесь доброжелательно относятся к детям и родителям (законным представителям) |  |  |  |
| 8 | Хороший уход и присмотр за ребёнком |  |  |  |
| 9 | Хорошее качество и организация питания |  |  |  |
| 10 | Все воспитатели готовы создать комфортные и безопасные условия для каждого ребёнка |  |  |  |
| 11 | Есть дополнительные услуги необходимые моему ребёнку |  |  |  |
| 12 | В детском саду обеспечивается безопасность детей |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 13 | В детском саду обеспечивается право выбора языка обучения (якутский, русский) |  |  |  |
| 14 | Ребёнок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организованных мероприятиях |  |  |  |
| 15 | В детском саду созданы все условия для раскрытия способностей ребёнка, удовлетворения его познавательных и разумных потребностей |  |  |  |
| 16 | В успехах ребёнка есть очевидные заслуги педагогов детского сада |  |  |  |
| 17 | Благодаря посещению детского сада, ребёнок легко общается с взрослыми и сверстниками |  |  |  |
| 18 | Режим детского сада оптимален для полноценного развития ребёнка и удобен для родителей (законных представителей) |  |  |  |
| 19 | Благодаря посещению детского сада ребёнок готов к поступлению в школу (оценка даётся по отношению к ребёнку старшей и подготовительной групп) |  |  |  |
| 20 | В детском саду есть специалисты, помощь которых нужна моему ребёнку |  |  |  |
| 21 | Родителям (законным представителям) доступна полная информация о жизнедеятельности ребёнка в детском саду |  |  |  |
| 22 | Педагоги предоставляют консультационную и иную помощь родителям (законным представителям) в вопросах воспитания ребёнка |  |  |  |
| 23 | Родителям (законным представителям) предоставляется возможность участия в управлении учреждением, внесение предложений, направленных на улучшение работы детского сада |  |  |  |
| 24 | Воспитатели обсуждают с родителями (законными представителями) различные вопросы, касающиеся пребывания ребёнка в детском саду (дисциплины, питания, гигиенических процедур и т.п.) |  |  |  |
| 25 | Родителей (законных представителей)информируют о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребёнка, его привычек в еде и т.д. |  |  |  |
| 26 | Сотрудники ДОУ интересуются насколько их работа удовлетворяет родителей (законных представителей) (беседы, анкетирование) |  |  |  |