

ПРИНЯТО:

Педагогическим советом

Протокол № 1

От «07» сентября 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующая МБДОУ

Детского сада №30 «Мальшюк»

Ж.М. Бурнашени/

«07» сентября 2021 г.



**Внутренняя система оценки качества образования
МБДОУ Детского сада №30 «МАЛЬШЮК»
за 2020 уч.год**

№ п/п	Показатели	Единица измерения
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее- организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее- сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций- информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	10
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.	10
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	10
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.*	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации**	9
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников**	10
2.3.	Условия для индивидуальной работы с воспитанниками**	10
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ**	10
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных	10

	мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях**	
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам**	10
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**	7
III	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников*	
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проценты 100
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проценты 100
IV	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций*	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проценты 89
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проценты 97
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проценты 99